Relatório de Auditoria Operacional 004/2018

Objeto: Avaliação dos critérios para corte de água por dívida e resultados financeiros apresentados.

Auditor	***Função/cargo***	***Matrícula***
Norma Gonçalves Xavier	Coordenadora	3.264
Ioni Donini Medeiros	Arquiteta	8.273

Unidade auditada: Serviço de Saneamento de Pelotas- Sanep

Responsável: Alexandre Garcia- Diretor Presidente

RESUMO

Este trabalho apresenta uma análise dos critérios adotados para cobrança das contas de água vencidas e ações de corte no fornecimento por dívida. Avaliou-se os resultados financeiros apurados no pós-corte no período analisado. A amostra estudada apresenta o trabalho de uma semana de cortes por dívida, os critérios e prioridades do serviço, e o retorno financeiro destas ações. Constatou-se que aproximadamente 80% dos casos de corte de abastecimento, tem sua situação regularizada com a quitação ou o parcelamento da dívida. Porém, somente 60% das dívidas parceladas são pagas regularmente, no primeiro semestre pós financiamento, os outros 40%, geralmente, resultam em quebra de acordo. A deficiência de pessoal nas equipes de trabalho impedem que a fiscalização seja mais atuante. O retorno a uma região ou logradouro ocorre no prazo de, em média, 8 meses. Assim, o investimento em novas equipes de trabalho e equipamentos, para o Setor de corte, aumentará consideravelmente a arrecadação da dívida ativa do SANEP, e reduzirá a inadimplência.

Pelotas, 02 de abril de 2018.