



Relatório nº. 120/2016

ANALISAR O FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO NA SMGCMU.

Objetivo: Analisar o fluxograma do atendimento na SMGCMU.

Data início dos trabalhos: 23/05/2016.

Data de conclusão: 19/09/2016.

Coordenação: Carlos Mario de Almeida Santos – Coordenador CTCI

Norma Gonçalves Xavier – Coordenadora UCCI

Equipe de Auditoria:

<i>Auditor</i>	<i>Função/cargo</i>	<i>Matrícula</i>
Alessandro Goldbeck Machado	Administrador	29.866

Unidade auditada: Secretaria Municipal de Gestão da Cidade e Mobilidade Urbana – SMGCMU

Ordenador: Gilberto Teixeira da Cunha

Secretário da SMGCMU

Pelotas, 19 de setembro de 2016.



Resumo

1. Auditoria realizada pela UCCI – Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Pelotas, que analisou o fluxograma de atendimento na Secretaria Municipal de Gestão da Cidade e Mobilidade Urbana.
2. Foram levantadas informações referentes ao processo de atendimento ao cidadão naquele órgão.
3. A Unidade Central de Controle Interno constata oportunidades de melhoria no procedimento de atendimento ao cidadão.
4. Objetiva contribuir com o órgão gestor a fim de que atue em consonância com os princípios que lhe são impostos pelo ordenamento jurídico, legalidade e finalidade pública.