



Carta de Serviços ao Usuário

2025
Prefeitura de Pelotas





Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas o nome, endereço e contato de todas as secretarias e órgãos municipais, serviços, contatos institucionais. Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.



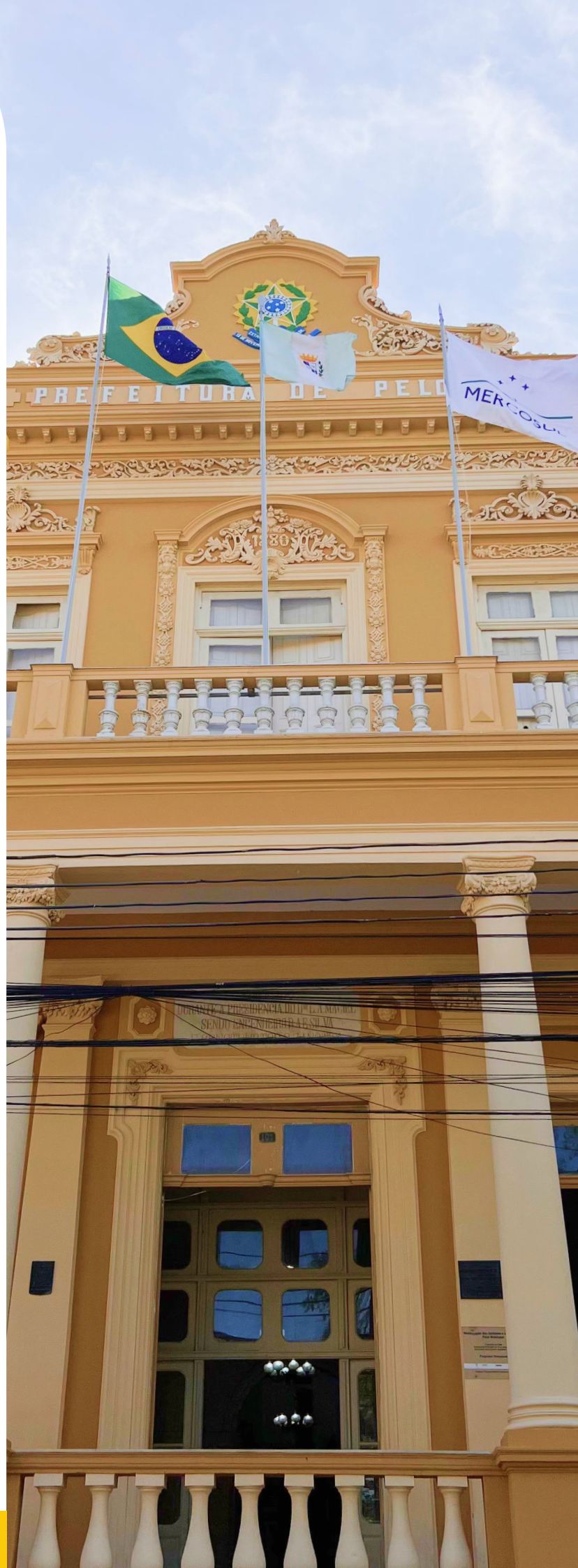
Sumário

4 Secretarias

9 Órgãos

11 Contatos

13 Serviços





Secretarias



Prefeitura

Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
nº 101 - Centro
CEP: 96015-010
Telefone: 25100120

Gabinete do Prefeito

E-mail:
gabinete.prefeito@pelotas.rs.gov.br
Telefone: 25100120

Gabinete da Vice-Prefeita

E-mail:
gabinete.viceprefeita@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 9995-0941 ou
(53) 2510-0121

Procuradoria-Geral do Município

Endereço: Av. Ferreira Viana, 1135
E-mail: pgm@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3310-1350



Secretaria de Administração

Secretário: Michele Reinhardt
Endereço: R. Almirante Barroso,
2198
E-mail: sma@pelotas.rs.gov.br
Telefone: -

Secretaria de Assistência Social

Secretário: Roberta Mello
Endereço: R. Marechal Deodoro,
404
E-mail: sas@pelotas.rs.gov.br
assistenciasocialpel@gmail.com
Telefone: (53) 9 9929-0314

Secretaria de Comunicação

Secretário: Tony Sechi
Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
101
E-mail: secom@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2510-0121

Secretaria de Cultura

Secretário: Carmen Vera Roig
Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
02
E-mail: secult@pelotas.rs.gov.br
secultpel@gmail.com
Contato: -

Secretaria de Proteção e Defesa Civil

Secretário: Milton Martins
Endereço: Av. Salgado Filho, 67
E-mail:
secretariaprotecaoedefesacivil@gmail.com
Telefone: (53) 99902-9916
(53) 99700-7575

Secretaria de Educação

Secretário: Vitória Feldens
Endereço: Praça 20 de Setembro,
366
E-mail:
gabinete.sme2528@gmail.com
Telefone: (53) 3199-0514



Secretaria da Fazenda

Secretário: Fábio de Souza Silva
Endereço: R. Santos Dumont, 149
E-mail:
secretaria.fazenda@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 2310-1500

Secretaria de Igualdade Racial

Secretário: Júlio Domingues
Endereço: R. Tiradentes, 2963
E-mail: smir@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 3199-0035
(53) 99141-1026

Secretaria de política para as Mulher

Secretário: Marielda Medeiros
Endereço: R. Dom Pedro II, 813
E-mail:
gabinete.smpm@pelotas.rs.gov.br
secretaria.smpm@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 99186-0475

Secretaria de Qualidade Ambiental

Secretário: Márcio Souza
Endereço: Av. Domingos de Almeida, 1490
E-mail: sqagabinete@gmail.com
Telefone: (53) 3227-5442

Secretaria de Saúde

Secretário: Ângela Vitória
Endereço: Rua Tiradentes, nº 3120
/ Rua Lobo da Costa, nº 1764
E-mail: smspelgabinete@gmail.com
Telefone: (53) 99112-6094

Secretaria de Segurança Pública

Secretário: Márcio Medeiros
Endereço: R. Marcílio Dias, 2574 - Colina do Sol
E-mail: smsp@pelotas.rs.gov.br
Telefone: 53) 3221-3288
(53) 99113-8478



Secretaria de Serviços Urbanos e Infraestrutura

Secretário: Mateus Cosen
Endereço: Av. Salgado Filho, 808
E-mail: ssuipelotas@gmail.com
Telefone: (53) 99974-3937

Secretaria de Transporte e Trânsito

Secretário: Cláudio Montanelli
Endereço: R. Conde de Porto Alegre, nº 326A
E-mail: stt@pelotas.rs.gov.br
protocolostt@hotmail.com
Telefone: (53) 3199-8384

Secretaria de Turismo

Secretário: Jader Prestes
Endereço: Praça Rio Branco, 05
E-mail: pelotasturismo@gmail.com
Telefone: -

Secretaria de Urbanismo

Secretário: Otávio Peres
Endereço: R. Lobo da Costa, 520
E-mail: gabinete.seurb@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 99949-0526

Secretaria de Desenvolvimento, Empreendedorismo e Inovação

Secretário: Jeferson Sigales
Endereço: R. Félix da Cunha, 603
E-mail: sdei@pelotas.rs.gov.br
sdetpelotas@gmail.com
Telefone: -

Secretaria de Desenvolvimento Rural

Secretário: Antônio Soares
Endereço: R. Bernardo Pires, 192
E-mail: sdr.pel.gabinete@gmail.com
Telefone: (53) 99922-7684





Secretaria de Esporte, Lazer e Juventude

Secretário: Paulo Lobo Neto
Endereço: R. Álvaro Chaves, 2000
E-mail: contato.seljpelotas@gmail.com
Telefone: -

Secretaria de Habitação e Regularização

Secretário: Cassius Vieira
Endereço: R. General Osório, 457
E-mail: gabinetehabitacaopelotas@gmail.com
Telefone: (53) 99940-8872

Secretaria de Planejamento e Gestão

Secretário: Salvador Martins
Endereço: Av. Ferreira Viana, 1135
E-mail: seplagpelotas@gmail.com
Telefone: (53) 3199-8610

Secretaria de Governo

Secretário: Pedro Bittencourt
Endereço: Praça Coronel Pedro Osório, 101
E-mail: smgpelotas@gmail.com
Telefone: (53) 2510-0120

Secretaria de Obras e Pavimentação

Secretário: Rogério Salazar
Endereço: R. Uruguai, 10
E-mail: gabinete.smop.pelotas@gmail.com
Telefone: (53) 99991-1134

Secretaria de Recursos Humanos

Secretário: Carla Cassais
Endereço: R. General Osório, 918 / 938
E-mail: sarh.gabinete@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 99174-9840, (53) 99155-2017 ou (53) 3199-8315



GOVERNO DE
PELOTAS



Órgãos



COINPEL

Endereço: Av. Domingos José De Almeida, 1785 - Sala 28
E-mail: coinpel@pelotas.rs.gov.br
Telefone: (53) 99981-0406
(53)98415-0008
Diretor: Marlise Sinigaglia

ETERPEL

Endereços: Av. João Goulart , 4605
E-mail: eterpel@yahoo.com.br
Telefone: (53) 2222-0045
Diretor: Afrânio da Silva

PREVPEL

Endereço: R. Anchieta , 2035
E-mail: prevpel@pelotas.rs.gov.br
prevpel.previdencia@pelotas.rs.gov.br
v.br
Telefone: (53) 99164-8137
Diretor: Renato Abreu

SANEP

Endereço: R. Félix Da Cunha , 653
E-mail: sanep@pelotas.com.br
Telefone: 0800-015-0115
(53) 98428-0008
(53) 999810406
Diretor: Ellemar Wojahn

PROCON

Endereço: Praça Rio Branco, 07
E-mail: proconpelotasrs@gmail.com
Telefone: (53) 33053505
Celular: (53) 991139182
Diretor: Crístoni Costa





Contatos



Ouvidoria

Endereço: Praça Cel. Pedro Osório,
nº 101 - Centro

E-mail:

ouvidoria@pelotas.rs.gov.br

Telefone: (53) 2510-0120

Redes Sociais

Instagram: [@prefeituradepelotas](https://www.instagram.com/prefeituradepelotas)

Facebook: www.facebook.com/prefeituradepelotas

Flickr: www.flickr.com/photos/prefpel

Denúncia de Racismo e Injúria Racial

WhatsApp: (53) 9914-1026

Telefone: (53) 3199-0035

Endereço: R. Tiradentes, 2963

Denúncia de Violência contra a mulher

Disque 180 Central da Mulher

Disque 190 Brigada Militar

R. Dom Pedro II, 813





Serviços



Portal do Servidor

Público: servidor municipal
Acesso: www.pelotas.com.br/servicos/servicos-ao-servidor

CRAS

Público: População geral
Acesso: Pelotas conta com 6 CRAS: Areal, Centro, São Gonçalo, Três Vendas, Colônia Z3 e Fragata. Atendimento de segunda a sexta das 8h às 17h

O Centro de Referência de Assistência Social (Cras) é a porta de entrada da Assistência Social. É um local público, localizado prioritariamente em áreas de maior vulnerabilidade social, onde são oferecidos os serviços de Assistência Social, com o objetivo de fortalecer a convivência com a família e com a comunidade.

Sala do empreendedor

Público: Empreendedores
Acesso: www.pelotas.com.br/sala-empreendedor

Guia do Lixo

Público: População Geral
Acesso: www.pelotas.com.br/lixo

Encontre as informações completas sobre o descarte de lixo. Onde depositar os resíduos, onde tem ecoponto, onde tem coleta containerizada, os dias e turnos do caminhões do lixo e da reciclagem.

ITBI e IPTU

Público: População geral
Acesso: www.pelotas.com.br/fazenda

Acesse os formulários de ITBI e IPTU através do link.

Mais informações sobre serviços como: licenciamento ambiental, Nota Legal Pelotense, matrículas e histórico escolar, alvarás, entre outros, podem ser acessados através do contato das respectivas secretarias ou no site e redes sociais da prefeitura.





Centro de Atenção ao Turista CAT Mercado Central

Endereço: Praça Sete de Julho, 179
Banca 45

Horário de funcionamento:
Segunda a Sábado : 9h às 18h
Domingos e feriados :10h às 15h

Centro de Atenção ao Turista CAT Rodoviária

Endereço: Av. Presidente João
Goulart, 4605

Horário de funcionamento:
Segunda a Sexta: 9h às 18h
Feriados: 10h às 15h

CAD ÚNICO

Endereço: R. Andrade Neves, 1259.
Telefone: (53) 3199-8853
E-mail:
admcadunicopelotas@gmail.com

Horário de atendimento: de
segunda a sexta-feira, das 8h às
17h, sem fechar ao meio-dia.

Mais informações sobre serviços como: licenciamento ambiental, Nota Legal Pelotense, matrículas e histórico escolar, alvarás, entre outros, podem ser acessados através do contato das respectivas secretarias ou no site e redes sociais da prefeitura.

